

EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

www.epb.com.ar



CONTENIDO

02 **Empresa**

Líder en soluciones de cobranza.

05 **Servicios**

Gestión y negociación de deuda.

08 **Clientes**

Bancos de primera línea
y Empresas líderes.

09 **Reconocimientos**

Premios recibidos.

10 **RSE**

Responsabilidad social empresarial.

Nuestra Empresa

Conformamos un equipo interdisciplinario de profesionales constituido por sociólogos, ingenieros, abogados y relacionistas públicos, entre otros, con notable experiencia tanto en áreas de especialización de Individuos como de Empresas.

Pertenecemos a



OBJETIVO

Ser líderes en solución de cobranzas.



COMPETENCIA

Nuestros servicios están dirigidos a entidades bancarias, financieras, compañías de seguros y grandes empresas.



DESDE

1996



+200

INTEGRANTES



+30

RECONOCIMIENTOS



+50

CLIENTES

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

Con más de 20 años de trayectoria, brindamos la mejor solución para cada cliente.

Analizamos, evaluamos y detectamos la problemática de nuestros clientes, ofreciéndoles las soluciones adecuadas para sus necesidades reales.

Nuestra Empresa



Servicio de Call center: llamadas automáticas, SMS y Whatsapp, IVR, email, visita domiciliaria, cartas.



Plataforma de autogestión de desarrollo propio, diseñada específicamente para facilitar la solución de deuda del cliente en mora con necesidades digitales.



Informes periódicos al cliente y seguimiento personalizado de cada cuenta. Incluyendo movimientos socioeconómicos que se produzcan en el perfil de cada segmento.



Aplicación de políticas definidas por el cliente.



Análisis de Business Intelligence sobre clases de morosos con modelos de decisión testeados a través de herramientas de BIG DATA.



Análisis de perfiles del cliente en mora para cursar soluciones a través del negociador mejor adaptado al mismo.

SERVICIOS

01. Recupero en Etapa Temprana

Permite altos porcentajes de eficiencia en el recupero de activos en moras menores a 120 días, con tecnología de avanzada y gestores formados con la velocidad, dinámica y estrategia que requiere el segmento, a través de la capacitación de negociadores específicamente direccionados a la conciliación efectiva.

-120
DÍAS



02. Recupero en Etapa Extrajudicial

A partir de los 120 días de mora, aplicamos certera combinación de innovación y estrategia a través de negociadores expertos, conquistando porcentajes de eficiencia altamente por encima de la media.

+120
DÍAS

03. Procesos de cobranza

Contamos con un riguroso proceso de selección de negociadores, capacitación y herramientas de monitoreos en función de cada estrategia. Disponemos de Business Intelligence y tecnología de avanzada, con un alto nivel de excelencia en cobranza.

04. Red de Gestión

Nuestra Red de Gestión alcanza el mundo digital a través de nuestra plataforma de autogestión de desarrollo propio, con respuestas instantáneas y la posibilidad de cobrar las 24hs mediante nuestros canales de pago online.



Cientes que confían en nosotros.



Premios que hemos recibido



Banco Galicia

// 2009/2010

- Mejor Performance Zona Capital

// 2010/2011

- Mejor Performance Cartera
Empresas Zona Capital y GBA

// 2011/2012

- Mejor Performance Gestión
Prejudicial Cartera individuos Zona
Capital y GBA

// 2012/2013

- Premio al mérito Cartera
Individuos

// 2013

- Mejor Performance Gestión
prejudicial Individuos

// 2014

- Mejor Performance Cartera
Empresas Zona Capital



Banco Hipotecario

// 2010

- Mejor Recupero Zona Capital
y GBA

// 2011

- Mejor Recupero Zona Capital
y GBA

// 2012

- Mejor Recupero Zona Capital
y GBA

// 2015

- 2º Mejor Recupero Zona Capital
y GBA

// 2016

- 2º Mejor Recupero Zona Capital
y GBA

// 2019

- 2º Mejor Recupero Cartera
extrajudicial



Banco Santander

// 2011 - Gestión en recuperaciones
Cartera Extrajudicial

// 2012 - Gestión en recuperaciones
Cartera Extrajudicial

// 2015

- Extrajudicial 2da. gestión
- Reconocimiento a la productividad
en Recupero, 3º Puesto

// 2016

- 1º Puesto Gestión Personalizada
- 1º Puesto 2da Gestión Extrajudicial
- 1º Puesto Gestión Extrajudicial

// 2017

- 1º Puesto Gestión Extrajudicial
Empresas
- 1º Puesto Extrajudicial 1º Gestion
Individuos
- 3º Puesto Extrajudicial 2º Gestion
Individuos
- 3º Puesto Gestión Extrajudicial
Campaña Individuos

// 2018

- 2º Puesto Gestión de Campañas
extrajudiciales
- 2º Puesto 2da Gestión Extrajudicial
- 3º Puesto 1ra Gestión Extrajudicial

// 2019

- 1º Puesto en Recupero de la
Cartera de Empresas



Tarjeta Shopping

// 2014

- Mejor Performance, 3º vuelta

Responsabilidad Social

- Fundación Nordelta
- Hogar de Niñas San José
- Make a Wish
- INECO
- Casa Angelman
- Fundacion Judaica
- Fundacion Maria de Guadalupe
- Hospital Lagleyze



f /EPByasoc

t @epbasoc

in Estudio Palmero de Belizán y Asociados

EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

📍 Reconquista 660 (1003) C.A.B.A, Argentina

☎ +54 11 7078 8500 **✉** info@epb.com.ar

