

EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

SOLUCIONES EN COBRANZAS

WWW.EPB.COM.AR

EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

CONTENIDO

02 **EMPRESA**

Líder en soluciones de cobranzas

04 **SERVICIOS**

Gestión y negociación de deuda

06 **CLIENTES**

Empresas líderes y marcas de primera línea

07 **RECONOCIMIENTOS**

Premios recibidos

08 **RSE**

Responsabilidad social empresarial

EMPRESA

Conformamos un equipo de profesionales interdisciplinario (sociólogos, ingenieros, abogados y relacionistas públicos, entre otros) con notable experiencia tanto en las áreas de especialización de individuos como de empresas.

Analizamos, evaluamos y detectamos la problemática de nuestros clientes, ofreciéndoles las soluciones adecuadas para sus necesidades reales.

OBJETIVO

Ser líderes en la solución de cobranzas

COMPETENCIA

Nuestros servicios están dirigidos a entidades bancarias, financieras, compañías de seguros y grandes empresas.

Desde
1996

Más de
150
integrantes

Más de
18
reconocimientos a la fecha

Más de
50
clientes nos avalan

ESTUDIO PALMERO DE BELIZAN & ASOCIADOS

Con 20 años de trayectoria, brinda la mejor solución para cada Cliente.

- » Servicios de Call Center: llamadas automáticas, SMS y Whatsapp.
- » Aplicación de políticas definidas por el Cliente.
- » Análisis de Business Intelligence sobre clases de morosos.
- » Informes Periódicos al Cliente y Seguimiento Personalizado de cada cuenta.

SERVICIOS

✓ RECUPERO EN CLIENTES ACTIVOS



Permite altos porcentajes de eficiencia en el recupero de activos en moras menores a 120 días, a través de la capacitación de negociadores específicamente direccionados a la conciliación efectiva.

BANCOS Y EMPRESAS ✓

Abarca la gestión en mora de más de 120 días. Nuestros negociadores están formados en técnicas de negociación persuasivas, alcanzando los mayores rendimientos en esta clase de recupero .

PROCESOS DE COBRANZA

Contamos con un riguroso proceso de selección de negociadores, capacitación y herramientas de monitoreo puestas a disposición del plan de acción. Disponemos de Business Intelligence y tecnología de avanzada, con un alto nivel de excelencia en cobranza.



RED DE GESTIÓN

Nuestra Red de Gestión nos posiciona a nivel nacional e internacional a través de los más importantes estudios asociados. La comunicación y los programas de capacitación aseguran el mismo nivel de excelencia en cada área.

CLIENTES

- » Banco Comafi
- » Banco Galicia
- » Banco de la Provincia de Buenos Aires
- » Banco de la Ciudad
- » Banco Hipotecario
- » Banco Nación
- » Banco Santander Río
- » Banco Supervielle
- » Creditia

- » Recovery
- » Tarjeta Shopping
- » La Herradura
- » Medife
- » Klaukol
- » Iram
- » Alpargatas
- » ArgenCred
- » Finadi

Coperativa de vivienda, crédito y consumo



BANCO SANTANDER RIO

- » 2017 - 1° Puesto Gestión Extrajudicial - Empresas
- » 2017 - 1° Puesto Gestión Extrajudicial 1ra. Gestión - Individuos
- » 2017 - 3° Puesto Gestión Extrajudicial 2da. Gestión - Individuos
- » 2017 - 3° Puesto Gestión Extrajudicial Campaña - Individuos
- » 2016 - 1° Puesto Gestión Personalizada
- » 2016 - 1° Puesto 2da. Gestión Extrajudicial
- » 2016 - 1° Puesto Gestión Extrajudicial
- » 2015 - Reconocimiento a la productividad en Recupero, 3° puesto Gestión en Recuperaciones
- » 2015 - Reconocimiento a la productividad en Recupero, Cartera Extrajudicial – Banca Empresas



BANCO GALICIA

- » 2014 - Mejor Performance Zona Capital, Cartera Empresas Extrajudicial
- » 2011 / 2012 - 2° Mejor Performance Zonal Capital y GBA, Gestión Prejudicial y Cartera Individuos
- » 2010 / 2011 - Mejor Performance Cartera Zonal Capital y GBA, Cartera Empresas
- » 2009 / 2010 - Mejor Performance Zonal Capital



BANCO HIPOTECARIO

- » 2016 - 2° Mejor Performance Zonal Capital y GBA
- » 2014 - Mejor Performance Zona Capital, Cartera Empresas Extrajudicial
- » 2012 - Mejor Recupero Zonal Capital y GBA
- » 2011 - Mejor Recupero Zonal Capital y GBA
- » 2010 - Mejor Recupero Zonal Capital y GBA



TARJETA SHOPPING

- » 2014 - Mejor Performance, 3° vuelta

RSE

EPB y Asoc. coopera y participa activamente junto a:

FUNDACIÓN NORDELTA

www.fundacionnordelta.org

Capacitación y organización junto a la Fundación Nordelta, para mejorar cada día las condiciones sociales de los sectores más vulnerables.

PRIAR - BANCO GALICIA

www.priar.org.ar

El Programa Interactivo de Ayuda por Regiones se concentra principalmente en las áreas de salud, educación y alimentación.

FUNDACIÓN HOSPITAL DE PEDIATRÍA GARRAHAN

www.vaporlospibes.com.ar

Programa de reciclado de papel



Reconquista 660 (1003), C.A.B.A, Argentina
Teléfono: (011) 7078 8500 / Mail: info@epb.com.ar

www.epb.com.ar



 /EPByasoc

 @epbasoc

 Estudio Palmero de Belizán y Asociados