

# EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

SOLUCIONES EN COBRANZAS

[WWW.EPB.COM.AR](http://WWW.EPB.COM.AR)

EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

EPB & A

Estudio Palmero de Belizán & Asociados

# CONTENIDO

---

## 02 **EMPRESA**

Líder en soluciones de cobranzas

## 04 **SERVICIOS**

Gestión y negociación de deuda

## 06 **CLIENTES**

Empresas líderes y marcas de primera línea

## 07 **RECONOCIMIENTOS**

Premios recibidos

## 08 **RSE**

Responsabilidad social empresarial

# EMPRESA

---

Conformamos un equipo de profesionales interdisciplinario (sociólogos, ingenieros, abogados y relacionistas públicos, entre otros) con notable experiencia tanto en las áreas de especialización de individuos como de empresas.

Analizamos, evaluamos y detectamos la problemática de nuestros clientes, ofreciéndoles las soluciones adecuadas para sus necesidades reales.

## OBJETIVO

Ser líderes en la solución de cobranzas

## COMPETENCIA

Nuestros servicios estan dirigidos a entidades bancarias, financieras, compañías de seguros y grandes empresas.

---

Desde  
**1996**

---

Más de  
**150**  
integrantes

---

Más de  
**18**  
reconocimientos a la fecha

---

Más de  
**50**  
clientes nos avalan

---

## ESTUDIO PALMERO DE BELIZAN & ASOCIADOS

Con 20 años de trayectoria, brinda la mejor solución para cada Cliente.

---

- » Servicios de Call Center: llamadas automáticas, SMS y Whatsapp.
- » Aplicación de políticas definidas por el Cliente.
- » Análisis de Business Intelligence sobre clases de morosos.
- » Informes Periódicos al Cliente y Seguimiento Personalizado de cada cuenta.
- » Análisis del perfil de la entidad morosa en pos de hallar el negociador más adecuado, facilitando un aporte



# SERVICIOS

## ✓ RECUPERO EN ETAPA TEMPRANA



*Permite altos porcentajes de eficiencia en el recupero de activos en moras menores a 120 días, a través de la capacitación de negociadores específicamente direccionados a la conciliación efectiva.*

## ETAPA EXTRAJUDICIAL ✓

*Abarca la gestión en mora de más de 120 días. Nuestros negociadores están formados en técnicas de negociación persuasivas, alcanzando los mayores rendimientos en esta clase de recupero .*

## PROCESOS DE COBRANZA

*Contamos con un riguroso proceso de selección de negociadores, capacitación y herramientas de monitoreo puestas a disposición del plan de acción. Disponemos de Business Intelligence y tecnología de avanzada, con un alto nivel de excelencia en cobranza.*

## RED DE GESTIÓN

*Nuestra Red de Gestión nos posiciona a nivel nacional e internacional a través de los más importantes estudios asociados. La comunicación y los programas de capacitación aseguran el mismo nivel de excelencia en cada área.*



# CLIENTES

---

- » Cartera Empresas Banco Galicia
- » Cartera Empresas Banco Supervielle
- » Cartera Empresas Banco Santander Rio
- » El Noble S.A
- » Medife
- » Iram
- » Klaukol
- » Colegio River Plate

## CLIENTES CON LOS QUE HEMOS TRABAJADO

- » Swiss Medical
- » Bayer
- » Nestle
- » Novartis
- » Orange Day School





## BANCO SANTANDER RIO

- » 2016 - 1° Puesto Gestión Personalizada
- » 2016 - 1° Puesto Gestión Extrajudicial
- » 2015 - Reconocimiento a la productividad en Recupero, Cartera Extrajudicial – Banca Empresas



## BANCO GALICIA

- » 2014 - Mejor Performance Zona Capital, Cartera Empresas Extrajudicial
- » 2010/2011 - Mejor Performance Cartera Zonal Capital y GBA, Cartera Empresas



## BANCO HIPOTECARIO

- » 2016 – 2° Mejor Performance Zonal Capital y GBA
- » 2014 - Mejor Performance Zona Capital, Cartera Empresas Extrajudicial
- » 2012 - Mejor Recupero Zonal Capital y GBA
- » 2011 - Mejor Recupero Zonal Capital y GBA
- » 2010 - Mejor Recupero Zonal Capital y GBA



## TARJETA SHOPPING

- » 2014 - Mejor Performance, 3° vuelta

# RSE

---

EPB y Asoc. coopera y participa activamente junto a:

## FUNDACIÓN NORDELTA

[www.fundacionnordelta.org](http://www.fundacionnordelta.org)

Capacitación y organización junto a la Fundación Nordelta, para mejorar cada día las condiciones sociales de los sectores más vulnerables.

## PRIAR - BANCO GALICIA

[www.priar.org.ar](http://www.priar.org.ar)

El Programa Interactivo de Ayuda por Regiones se concentra principalmente en las áreas de salud, educación y alimentación.

## FUNDACIÓN HOSPITAL DE PEDIATRÍA GARRAHAN

[www.vaporlospibes.com.ar](http://www.vaporlospibes.com.ar)

Programa de reciclado de papel





Reconquista 660 (1003), C.A.B.A, Argentina  
Teléfono: (011) 4510 6500 / Mail: [info@epb.com.ar](mailto:info@epb.com.ar)

[www.epb.com.ar](http://www.epb.com.ar)



 /EPByasoc

 @epbasoc

 Estudio Palmero de Belizán y Asociados